

# Liebe Gäste,

wir bedanken uns herzlich für Ihren Aufenthalt und würden uns sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns Ihre konstruktive Kritik und/oder positiven Rückmeldungen zu den nebenstehenden Aspekten mitteilen.

Bitte benoten Sie nach dem Schulnotensystem:

Note: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = ausreichend, 5 = mangelhaft, 6 = ungenügend.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Anregungen und Ihre Zeit – Sie helfen uns damit, die Qualität in unserem Haus zu verbessern! Und wir würden uns sehr freuen, Sie schon bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

Ihr Team/Ihre Familie/Ihre

## Wodurch sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Familie/Freunde
- Internet
- Reisebüro
- Tourismusverband
- Sonstiges \_\_\_\_\_

## Warum haben Sie sich für unser Haus entschieden?

- aufgrund der Empfehlungen
- Preis
- Lage des Hauses
- Ausstattung
- Anzahl der Sterne
- Freizeitangebote

## Wie beurteilen Sie unsere „Hardware“ ...

- ...den Eingangsbereich
- ...die Ausstattung/das Mobiliar in den Zimmern
- ...die Bäder
- ...das Restaurant/den Frühstücksraum
- ...den Wellnessbereich
- ...die Tagungsräume und das Equipment
- ...alle weiteren Bereiche in unserem Haus

	1	2	3	4	5	6
...den Eingangsbereich	0	0	0	0	0	0
...die Ausstattung/das Mobiliar in den Zimmern	0	0	0	0	0	0
...die Bäder	0	0	0	0	0	0
...das Restaurant/den Frühstücksraum	0	0	0	0	0	0
...den Wellnessbereich	0	0	0	0	0	0
...die Tagungsräume und das Equipment	0	0	0	0	0	0
...alle weiteren Bereiche in unserem Haus	0	0	0	0	0	0

## Wie beurteilen Sie unsere „Software“ ...

- ...unser Frühstück/Essen?
- ...unsere Freundlichkeit & Herzlichkeit?
- ...unsere Kompetenz?
- ...Haben Sie Ostfriesland und das Wattenmeer in unseren Räumen/durch unser Angebot erleben können?

...unser Frühstück/Essen?	0	0	0	0	0	0
...unsere Freundlichkeit & Herzlichkeit?	0	0	0	0	0	0
...unsere Kompetenz?	0	0	0	0	0	0
...Haben Sie Ostfriesland und das Wattenmeer in unseren Räumen/durch unser Angebot erleben können?	0	0	0	0	0	0

## Wie finden Sie den Gesamteindruck unseres Hauses?

Wie finden Sie den Gesamteindruck unseres Hauses?	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---

## Was haben Sie während Ihres Urlaubs vermisst?

Ihr Feedback

## Wenn Ihnen dieses Haus gehören würde, in welchen Bereich würden Sie investieren oder was würden Sie verbessern?

Ihr Feedback

## Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Ja
- Nein, weil

## Dürfen wir Sie per E-Mail über aktuelle Angebote informieren?

Ihre E-Mail-Adresse



Vielen Dank  
und bis bald!